



WCAG 2.1 inspectie niveau AA

taalplan.frl

Opdrachtgever: Provincie Fryslân
Website: taalplan.frl
Rapportversie: 1.1
Tilburg, 26 oktober 2023

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	8
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	17
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	21
Principe 2: Bedienbaar.....	27
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	27
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	29
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	30
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	31
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	35
Principe 3: Begrijpelijk.....	37
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	37
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	39
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	40
Principe 4: Robuust.....	42
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	42
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	44
Volledige steekproef.....	44

Inleiding

Op verzoek van Provincie Fryslân, aanbieder van de website taalplan.frl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Provincie Fryslân) en de datum van het rapport (26 oktober 2023).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Provincie Fryslân
Onderzochte websites:	taalplan.frl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	26 oktober 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Gerard Copinga
Senior Consultant:	Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op taalplan.frl (URI-basis)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de live video's (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de inhoud van archieven (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 14 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulppapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 118
- Mozilla Firefox, versie 118 (primair)
- Microsoft Edge, versie 118
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website taalplan.frl is afgerond op 26 oktober 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 31 van de 50 succescriteria.

Uit het heronderzoek naar de toegankelijkheid van de website is gebleken dat de website inmiddels een stuk toegankelijker is geworden. Een heel aantal problemen uit het eerste onderzoek zijn inmiddels goed opgelost. Complimenten hiervoor!
Meer mensen met een functiebeperking kunnen nu goed gebruik maken van de website.

Helaas zijn nog niet alle problemen opgelost. Een aantal problemen zijn nog helemaal niet opgelost en een aantal problemen zijn alleen deels opgelost, maar nog niet volledig. Bij een aantal verbeteringen zijn ook andere problemen ontstaan. Ook deze zijn in dit rapport benoemd.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet niet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	3 / 9	6 / 11	9 / 20
Bedienbaar	10 / 14	2 / 3	12 / 17
Begrijpelijk	4 / 5	4 / 5	8 / 10
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
Totaal	18 / 30	13 / 20	31 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het logo van Taalplan Frysk 2030 op elke pagina heeft nog geen alternatieve tekst die door hulpsoftware kan worden bepaald. In het vorige onderzoek is aangegeven dat dit door middel van een title element kan. Dit title element is niet toegepast. In plaats daarvan is een title attribuut (!) gebruikt, wat iets anders is. Een title element is de oplossing en die moet als genest element binnen het SVG element geplaatst worden (als eerste child-element). Een andere oplossing is om wel attributen te gebruiken bij het svg element. Dan is een `role="img"` attribuut nodig bij het svg element. Als dat gebruikt wordt kan ook een `alt` attribuut gebruikt worden. Let op: In de alternatieve tekst moet alle zichtbare tekst uit het logo terugkomen. Dat is nu ook nog niet het geval. De tekst "2030" komt nu bijvoorbeeld niet terug. De alternatieve tekst moet dus minimaal "Taalplan Frysk 2030" bevatten.

Links van de kop "Ynspiraasje" staat een afbeelding in een hyperlink element geplaatst om een video mee te starten. De afbeelding heeft een alternatieve tekst gekregen die als volgt luidt: "TF2030 FU learling OSG Sevenwolden It Hearrenfean 3". Als dit een omschrijving voor iemand die blind is moet zijn van wat in de afbeelding te zien is of waar de video over gaat, dan is dat niet heel duidelijk. Deze tekst lijkt afkomstig te zijn van de bestandsnaam van de afbeelding, maar geeft niet echt een duidelijke omschrijving van de afbeelding of van de video waar naar gelinkt staat. Zowel "TF203" als "FU" als de "3" achteraan zijn allemaal nietszeggend. Deels afkortingen en deels niet relevant voor de informatie in de afbeelding. Probeer dus altijd een duidelijke alternatieve tekst te geven, zodat mensen die blind zijn begrijpen wat er op de afbeelding te zien is, of begrijpen wat het doel van de afbeelding is (als deze als link fungeert). Overigens zal hulpsoftware op dit moment deze alternatieve tekst helemaal niet voorlezen. Dit komt omdat bij de link een aria-label attribuut is gebruikt. Het nadeel van het aria-label attribuut is dat deze alle overige informatie voor hulpsoftware zal overrulen. Bij deze link wordt dus alleen de inhoud van het aria-label attribuut voorgelezen en niet de inhoud van de alternatieve tekst van de afbeelding binnen de link. De inhoud van het aria-label attribuut is op zichzelf ook niet duidelijk genoeg om

aan te geven waar de link naar toe verwijst (zie succescriterium 2.4.4 voor meer informatie hierover).

<https://taalplan.frl/>

Onder de kop "Ynspiraasje" staan een aantal afbeeldingen. Deze zijn voornamelijk decoratief en brengen geen informatie over. De alternatieve tekst kan dan het beste leeg gelaten worden (zoals ook is aangegeven in het eerste onderzoek). Er is voor gekozen om de afbeeldingen toch een alternatieve tekst te geven. Dat kan eventueel (maar wordt dus wel afgeraden). De alternatieve teksten die nu gegeven zijn, zijn achter niet heel duidelijk. Bij de derde afbeelding is de alternatieve tekst nu bijvoorbeeld "TF2030 FU LêsNO". Dat is heel erg onduidelijk voor mensen die blind zijn en dit horen als alternatieve tekst van de afbeelding. Maar ook bij de andere afbeeldingen staat tekst in de alternatieve tekst die onduidelijk is zoals "TF2030". Dit komt omdat hier kennelijk een gestripte bestandsnaam wordt gebruikt als alternatieve tekst in plaats van een zelfbedachte en duidelijke omschrijving van de inhoud van de afbeelding.

Dit komt op meerdere pagina's voor, zie bijvoorbeeld:

<https://taalplan.frl/>

<https://taalplan.frl/subsydzjeregelingen/>

Links van de kop "Taalplan Frysk 2030" staat een afbeelding zonder een alt-attribuut. Een img-element dient altijd een alt="" attribuut te hebben. In dit geval is de afbeelding meer een sfeer afbeelding en niet informatief. De alternatieve tekst mag dan leeg blijven (dus `alt=""`).

<https://taalplan.frl/>

Onder de kop "Lêste nijs" hebben de afbeeldingen geen goede alternatieve teksten. Bij de derde afbeelding (boven "Winners Poëzieposter wedstrijd ...") is de alternatieve tekst nu "Sigrid Kingma Foto Reyer Boxem kleiner formaat". Alleen het eerste deel is correct, dus "Sigrid Kingma". De rest hoort niet in een alternatieve tekst thuis, want dat is geen informatie die visueel wordt overgedragen door de foto. Ook de andere afbeeldingen hebben alternatieve teksten met overbodige informatie (Bijvoorbeeld "IMG_7882"). Het moet een duidelijk leesbare tekst zijn die de inhoud van de afbeelding beschrijft. Niet meer en niet minder, zodat mensen die blind zijn en deze tekst voorgelezen krijgen meteen duidelijk weten wat er in de afbeelding te zien is. Het beste is om hier de alternatieve teksten leeg te laten, omdat er niet echt informatie wordt overgedragen door de afbeeldingen; ze zijn meer decoratief.

<https://taalplan.frl/>

<https://taalplan.frl/oanbod/skriuw-dy-ryk-1-en-2/> (Zie de afbeeldingen in de card elementen onder de kop "Besjoch ek")

In het PDF document https://taalplan.frl/wp-content/uploads/2023/10/TF2030_Brochure_regeling_23_A4_Toegankelijk.pdf

zijn de meeste afbeeldingen op een goede manier toegankelijk gemaakt. De meeste afbeeldingen zijn decoratief en zijn ook goed opgesteld als artefact. De afbeelding helemaal onderaan in het document met de logo's heeft heel goed een goede alternatieve tekst gekregen. Het enig probleem wat nog aanwezig is, is de afbeelding van het logo op de eerste pagina. Een logo is altijd informatief en moet in een PDF dus als een figure getagd worden en voorzien worden van een alternatieve tekst. Dat is hier nog niet gedaan.

In het PDF document <https://taalplan.frl/wp-content/uploads/2023/04/Lezing-WOW-Frysk-23-Lida-Dykstra.pdf>

(te vinden via <https://taalplan.frl/wowfrysk/>) staan op pagina 3 en 4 meerdere afbeeldingen van prentenboeken. Sommige hebben een alternatieve tekst gekregen

en een aantal ook niet. Het is goed om deze afbeeldingen te voorzien van een duidelijke alternatieve tekst. Bijvoorbeeld (maar dan in het Fries) "Voorkant van het boek 'Dweiltrochwiet Kleddernat'". Dit is belangrijk, omdat de titels van de boeken niet als gewone tekst in het PDF document staan, dus moeten deze via de alternatieve tekst van de afbeelding worden doorgegeven aan hulpsoftware.

Een aantal afbeeldingen heeft wel een alternatieve tekst gekregen, maar die is niet goed. Bijvoorbeeld "Omke Ûle past op, Paul van Dijk | 9789493159471 | Boeken | bol.com". Het eerste deel is nog wel goed, maar er staat ook allemaal overbodige informatie in, zoals een ISBN en een verwijzing naar bol.com. Houdt het dus vooral bij de titel van het boek. De schrijver is ook niet nodig, want die staat al in de gewone tekst vermeld, net als het ISBN nummer.

Bij het laatste boek staat ook nog een tweede afbeelding van een kwartet spel. Ook deze afbeelding heeft geen alternatieve tekst gekregen, maar kan dat wel krijgen. De alternatieve tekst kan iets zijn als "Het letterfretter kwartet".

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://taalplan.frl/wowfrysk/> staat een video. In deze video zijn 'subtitles' aanwezig (vertaling als ondertiteling), maar ontbreken de 'captions' (dezelfde taal als gesproken als ondertiteling). Dit succescriterium vraagt om captions voor elke video die dus bedoeld zijn voor mensen die doof of slechthorend zijn (en bijvoorbeeld prima het fries kunnen lezen). Hier zouden dezelfde opties geboden moeten worden als bij de video die via pagina <https://taalplan.frl/> aangeboden wordt. Bij die video kan iemand kiezen tussen een vertaling (subtitles) naar het Nederlands, of de letterlijke tekst (captions).

niveau A**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Links van de kop "Ynspiraasje" staat een afbeelding in een hyperlink element geplaatst waarmee je een YouTube video kan bekijken. De video biedt geen audiodescriptie of een alternatief voor de belangrijke teksten die in beeld komen zoals de namen van de sprekers met de bijbehorende functies, of de diverse logo's die in de eerste seconden in beeld verschijnen. Voor gebruikers met een visuele beperking, zoals blindheid of slechthorendheid, is het van belang dat zij de informatie die in het beeld van een video verschijnt tot zich kunnen nemen zoals bijvoorbeeld de teksten die in de video zichtbaar zijn, en/of de namen van de sprekers. Een uitgeschreven tekst van de belangrijke informatie uit de video of audiodescriptie kan dit oplossen. Let op, een uitgeschreven tekst keuren we niet goed op succescriterium 1.2.5. Audiodescriptie is een betere oplossing.

<https://taalplan.frl/>

<https://taalplan.frl/wowfrysk/>

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Boven de kop "Ynspiraasje" staat een afbeelding in een hyperlink element geplaatst waarmee je een YouTube video kan bekijken. De video biedt geen audiodescriptie voor de belangrijke teksten

die in beeld komen zoals de namen van de sprekers met de bijbehorende functies, of de diverse logo's die in de eerste seconden in beeld verschijnen. Dit succescriterium is gerelateerd aan succescriterium 1.2.3.

<https://taalplan.frl/>

<https://taalplan.frl/wowfrysk/>

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Onder de kop "Subsydzjeregeling foar Frysk ûnderwiis opnij iepen" staat in de lopende tekst een citaat opgemaakt met een blockquote-element. Maar het citaat wordt in het blockquote-element genest in een cite-element, terwijl het cite-element is bedoeld voor het verwijzen naar de bron van het citaat (een persoon of naam van een publicatie bijvoorbeeld). Het cite element wordt hier dus verkeerd gebruikt en is voor de letterlijke tekst van het geciteerde dus niet nodig (daar is alleen het blockquote element al goed genoeg voor). Als het cite element al gebruikt moet worden, dan kan dit eventueel bij de naam van de persoon die er direct boven staat.

<https://taalplan.frl/subsydzjeregeling-foar-frysk-nderwiis-opnij-iepen/>

In dit onderzoek is gebleken dat er geen sprake is van logische koppenstructuur. We keuren de kopregel hiërarchie niet af als die niet helemaal klopt, maar we adviseren om geen kopniveau's over te slaan. Zie bijvoorbeeld de webpagina's:

<https://taalplan.frl/kontakt/>

<https://taalplan.frl/oanmelde/>

<https://taalplan.frl/oanbod/skriuw-dy-ryk-1-en-2/>

Het PDF document https://taalplan.frl/wp-content/uploads/2023/10/TF2030_Brochure_regeling_23_A4_Toegankelijk.pdf

was voorheen niet getagd en is nu wel voorzien van tags. Dat is heel goed. Er gaat echter nog één ding niet helemaal goed als het gaat om de tags.

Op pagina 3 staat rechts een koptekst "Waarvoor kan ik subsidie aanvragen?" met daaronder een genummerde lijst. Deze lijst is niet als lijst getagd, maar als losse alinea's.

Iets wat we niet afkeuren, maar wat normaal gesproken wel afgekeurd wordt zijn de dubbele kopteksten die steeds gebruikt worden. Na een koptekst van bijvoorbeeld h1 niveau volgt direct nog een koptekst van h1 niveau, maar dan in het Nederlands. Normaal gesproken is dit niet correct. In dit geval is duidelijk waarom het gedaan is, omdat het eigenlijk dezelfde kop is en dus gezien kan worden als één kop. Toch kan dit wel vervelende gevolgen hebben. Iemand die vanuit een stuk content in het Fries de dichtstbijzijnde koptekst erboven opzoekt (met een handige toetsencombinatie) krijgt dan altijd de Nederlandse versie van die koptekst te horen, want die staat als tweede van de twee kopteksten en beide talen.

Misschien is het handiger om deze brochure niet tweetalig aan te bieden, maar twee aparte

documenten te maken, één in het Fries en één in het Nederlands. Dat voorkomt een aantal problemen. Zie ook succescriterium 3.1.2 voor de taalwisselingen (De friese teksten worden ook op z'n Nederlands voorgelezen, omdat de Friese taal niet is aangegeven).

In het PDF document <https://taalplan.frl/wp-content/uploads/2023/04/Lezing-WOW-Frysk-23-Lida-Dykstra.pdf> zijn niet alle tags correct. Hieronder de problemen met de tags in dit document.

Er staan meerdere kopteksten in dit document. Ook van verschillende niveau's (grotere en kleinere kopteksten, maar herkenbaar doordat de tekst ook vetgedrukt is). Deze zijn allemaal niet opge maakt met een heading tag (zoals h1, h2, enz.). Ze zijn u getagd als alinea's met een p tag. Dat is natuurlijk niet correct en daar heeft hulpsoftware ook niets aan. Met heading tags kan de hulpsoftware snel een overzicht maken van de belangrijkste kopteksten en kan iemand ook snel van de ene koptekst naar de volgende navigeren. Dit moet dus aangepast worden. Dit kan vaak in het bronbestand al goed aangegeven worden en ook bij het exporteren zijn hier opties voor dat dit goed omgezet wordt.

Op pagina 1 en ook op pagina 2 staat ongeordende lijsten waarbij onder andere een * en een - is gebruikt als 'bullet'. Als iets er als een lijst uitziet moet dit ook in de tags terugkomen. Ook dat is hier niet gedaan. Ook deze losse lijstonderdelen zijn allemaal met een p tag opge maakt als zijnde een alinea wat natuurlijk niet correct is.

Onder aan pagina 2 lijkt ook een geordende lijst gebruikt te zijn door de nummering van 1 tot en met 3. Gebruik hier dan ook een lijst. Of gebruik eventueel kopteksten die allemaal beginnen met een nummer. In dat geval moeten heading tags gebruikt worden voor de zin met het nummer vooraan.

Iets wat niet verplicht is, maar wel beter voor de structuur van dit document is om op pagina 3 en 4 boven elk blok met informatie per boek nog de titel van het boek als tekst neer te zetten en deze op te maken met een heading tag. De afbeelding en de tekst moeten dan onder die koptekst komen te staan (ook in de tagvolgorde, anders is er een probleem voor succescriterium 1.3.2).

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het PDF document https://taalplan.frl/wp-content/uploads/2023/10/TF2030_Brochure_regeling_23_A4_Toegankelijk.pdf zijn een aantal problemen gevonden ten aanzien van de leesvolgorde. Deze problemen worden waarschijnlijk veroorzaakt door het gebruik van layers in Indesign. Er moet dan goed opgelet worden dat bij het exporteren naar PDF alle content van de verschillende lagen nog in een logische volgorde in de PDF terecht komen. Dat gebeurt op meerdere plaatsen nu niet. Hieronder een paar voorbeelden. Op pagina 2 staan twee kolommen naast elkaar. Links staan eerst twee alinea's in het Fries en

direct daaronder staat een soort tabelletje of overzicht in het Fries. Dit laatste overzicht komt in de leesvolgorde niet direct na de eerste twee alinea's. Eerst worden de twee Nederlandse alinea's die rechts staan voorgelezen. Maar dat is niet logisch. Want na de twee Nederlandse alinea's komt dan ook niet direct het Nederlandse overzicht wat duidelijk bij die twee alinea's hoort, maar komt eerst nog het Friese overzicht. Zorg er dus voor dat eerst de hele (!) linkerkolom met Friese tekst wordt voorgelezen en dan pas de rechterkolom met Nederlandse tekst.

Op pagina 4 staat boven een koptekst "1. Scholing of nascholing" samen met de Friese variant hiervan. Deze staat in de leesvolgorde pas een heel stuk verderop in het document. Deze wordt pas voorgelezen na het eerste blok content op pagina 8 met het lijstje onder "Hoe vraag ik subsidie aan".

Ook alle voorbeelden die op verschillende pagina's staan, staan in de leesvolgorde niet bij de content van die pagina, maar staan allemaal bij elkaar ergens bijna onderaan in het document.

Deze worden pas voorgelezen de koptekst "1. Scholing of nascholing" halverwege pagina 8.

Binnen deze voorbeelden gaat ook nog iets verkeerd. Een koptekst "Foarbyld 1" staat pas na (!) de tekst waar het eigenlijk boven moet staan. Het gaat om het blok tekst met het voorbeeld onderaan pagina 6. Dan worden dus eerst de twee alinea's met tekst (Fries en Nederlands) voorgelezen en dan pas de koptekst die er dus eigenlijk eerst voorgelezen moet worden.

Op pagina 7 staan ook nog twee voetnoten onderaan. Deze moet worden voorgelezen op de plek waar de voetnoot in de tekst staat. De verwijzing staat bij de koptekst bovenaan pagina 7. De tekst van de voetnoten moet dan direct daaronder in de voorleesvolgorde komen te staan en getagd worden als een 'note'.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://taalplan.frl/kontakt/> staat een formulier. Hierin kunnen persoonlijke gegevens worden ingevuld, zoals de naam, een e-mailadres en een telefoonnummer. Voor het invoerveld van "Namme" is nu een autocomplete attribuut toegevoegd, maar nog niet voor het invoerveld voor het telefoonnummer of voor het e-mailadres. In de lijst op pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes> staan deze twee ook genoemd en moeten dus ook een autocomplete attribuut krijgen met de waarde die daar wordt aangegeven.

Op pagina <https://taalplan.frl/oanmelde/> staat een formulier. In het eerste onderzoek is aangegeven dat hier een autocomplete attribuut nodig is. Dit autocomplete attribuut is alleen bedoeld voor persoonlijke gegevens van degene die het formulier moet invullen. Bij dit formulier worden niet echt persoonlijke gegevens gevraagd, maar meer gegevens van de school. Ook de naam van de contactpersoon of het e-mailadres kan bijvoorbeeld best van iemand anders zijn dan degene die het formulier invult.

Een autocomplete attribuut is dan niet echt van toepassing. In dit formulier is het dus beter om geen autocomplete attributen te gebruiken.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als iemand met het toetsenbord door het hoofdmenu gaat en bijvoorbeeld het uitklapmenu bij "Onderwijssektoren" opent en door dit uitklapmenu navigeert met het toetsenbord, dan is de focus op de links in dit uitklapmenu zichtbaar doordat de achtergrondkleur van wit naar lichtgrijs gaat. De focusindicator is hier dus ook alleen zichtbaar door middel van kleur(verandering). Dit probleem is nog niet opgelost.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een aantal teksten hebben een te laag contrast met de achtergrond. Wanneer het contrast te laag is, kan tekst slecht leesbaar zijn voor bezoekers met een visuele beperking. Het contrast moet bij tekst minstens 4,5:1 zijn. Is de tekst groter dan 18 punt (=24 pixels) of 14 punt (=18,66 pixels) in combinatie met dik gedrukt dan dient het contrast ten minstens 3:1 te zijn.

In het zoekveld heeft de placeholder tekst "Sykje" met de lichtgrijze achtergrond een contrastverhouding van 4.3:1.

<https://taalplan.frl/>

In de header van de pagina heeft de hyperlink "Nederlands" met de witte achtergrond een contrastverhouding van 1.5:1.

<https://taalplan.frl/>

Onder de kop "Foar alle ûnderwiissektoaren" heeft bijvoorbeeld de witte tekst "Foarskoalsk" met de oranje achtergrond een contrastverhouding van 3.2:1. Ook de tekst "Spesjaal ûnderwiis" heeft een te laag contrastverhouding (3.1:1).

<https://taalplan.frl/>

De lichtgrijze placeholder teksten van de invoervelden op de onderstaande pagina hebben met de witte achtergrond een contrastverhouding van 2.6:1. Vooral bij het invoerveld "Namme" is dit een probleem, omdat de placeholder tekst hier extra informatie geeft. Bij de andere invoervelden is dit minder een probleem, omdat er eigenlijk hetzelfde staat als het tekstlabel buiten het invoerveld.

<https://taalplan.frl/kontakt/>

Als het formulier op onderstaande pagina leeg verstuurd wordt, krijg je een foutmelding boven het formulier te zien. De rode letters van de foutmelding hebben met de lichtrode achtergrond een contrastverhouding van 3.9:1.

<https://taalplan.frl/kontakt/>

De witte letters van bijvoorbeeld de menu elementen hebben met de lichtblauwe achtergrond een contrastverhouding van 3.1:1 in plaats van minimaal 4.5:1.

<https://taalplan.frl/onderwijssektoren/spesjaal-onderwijs/>

In het PDF document https://taalplan.frl/wp-content/uploads/2023/10/TF2030_Brochure_regeling_23_A4_Toegankelijk.pdf komen meerdere alinea's voor met tekst die grijs is in plaats van zwart. Het contrast van deze grijze tekst op de witte achtergrond is met 4,3:1 net te laag. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Het gaat hier vaak om de Nederlandse teksten die rechts van de Friese teksten staan en een witte achtergrond hebben.

Zo zijn er binnen de steekproef meer kleurencombinaties gevonden die een te laag contrast hebben.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website bekeken wordt in een schermresolutie van 1280px bij 1024px en ingezoomd is tot 200% dan komt de afbeelding rechts van de koptekst "Kontakt opnimme" over deze koptekst zelf heen. De laatste letters van deze koptekst zijn dan moeilijker leesbaar. Deze afbeelding moet of onder de koptekst komen te staan of helemaal weggelaten worden (wat mag, omdat de afbeelding toch decoratief is). Pas bij 220% verdwijnt de afbeelding, maar zorgt dus al eerder voor problemen.

<https://taalplan.frl/kontakt/>

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De lichtgrijze achtergrond van het zoekveld "Sykje" heeft met de witte achtergrond een contrastverhouding van 1.1:1 in plaats van minimaal 3.0:1. Omdat ook het contrast van de placeholder "Sykje" tekst te laag is, is dit een probleem.

<https://taalplan.frl/>

De lichtgrijze randen van de invoervelden op de onderstaande pagina hebben met de witte achtergrond een contrastverhouding van 1.4:1 in plaats van minimaal 3.0:1. Omdat ook het contrast van de placeholder teksten te laag is, is dit een probleem.

<https://taalplan.frl/kontakt/>

Als de website bekeken wordt in een schermresolutie van 1280px bij 1024px en ingezoomd is op 200% dan verschijnt rechtsboven een hamburger menu knop. Zodra een bezoeker het hamburger menu opent en verder navigeert met de toetsenbordbediening, dan ontvangt de sluitknop van het geopende hamburger menu een focusindicator door middel van een semitransparante grijze boxshadow. Op een gele achtergrond levert dit een contrastverhouding van 1.4:1 op in plaats van minimaal 3.0:1.

<https://taalplan.frl/>

Als de website bekeken wordt in een schermresolutie van 1280px bij 1024px en ingezoomd is op 200% dan verschijnt rechtsboven een hamburger menu knop. Zodra een bezoeker het hamburger menu opent en verder navigeert met de toetsenbordbediening, dan ontvangt de zoekknop van het zoekveld een focusindicator door middel van een semitransparante grijze boxshadow. Het contrast hiervan op de gele achtergrond is 1,8:1 in plaats van minimaal 3,0:1. Op de witte achtergrond van het invoerveld levert dit een te laag contrast op van 2,0:1 en is daar dus ook te laag.

<https://taalplan.frl/>

Als iemand met het toetsenbord navigeert en de focus komt op de één van de radio-buttons, dan is een focusindicator zichtbaar. Deze is te herkennen aan een lichtblauwe rand om de radio-button. De blauwe rand heeft met de witte achtergrond een contrastverhouding van 2,4:1 in plaats van minimaal 3,0:1.

<https://taalplan.frl/kontakt/>

De lichtgrijze randen van de invoervelden hebben met de witte achtergrond een contrastverhouding van 1,5:1 in plaats van minimaal 3,0:1. De radio-buttons en de checkboxen op deze pagina hebben ook een te laag contrast van 1,8:1. Als deze aangevinkt zijn is het contrast wel voldoende.

<https://taalplan.frl/oaanmelde/>

Zo zijn er binnen de steekproef meer kleurencombinaties bij niet-tekstuele content gevonden die een te laag contrast hebben.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de homepage staat rechts op de pagina een gel stip met daarin een pijltje wat af en toe van boven naar beneden door de gele stipt beweegt. Dit kan een probleem opleveren voor mensen die moeite hebben om zich te concentreren bij het lezen van de content van de pagina. Het is daarom beter om geen bewegende content op de pagina te zetten die automatisch begint of er moet een mogelijkheid zijn om de beweging uit te zetten. Dat kan in dit geval niet bij deze afbeelding. Gebruik hier dus liever een statische afbeelding van een zwart pijltje in de gele stip.

<https://taalplan.frl/>

Bovenstaand probleem komt op meer pagina's voor. Zie bijvoorbeeld ook pagina

<https://taalplan.frl/oanbod/skriuw-dy-ryk-1-en-2/>.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het PDF bestand <https://taalplan.frl/wp-content/uploads/2023/04/Lezing-WOW-Frysk-23-Lida-Dykstra.pdf> heeft helemaal geen titel gekregen. Deze kan gedownload worden vanaf pagina <https://taalplan.frl/wowfrysk/>. We hebben de download versie onderzocht, want de online versie in de PDF-viewer is volledig ontoegankelijk (plat geslagen teksten en zonder tags). Er ontbreekt een documenttitel bij dit document in de bestandseigenschappen. Geef dit document een beschrijvende titel.

Bij dit document staat de weergave bij openen overigens wel goed ingesteld op "Documenttitel".

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het logo van Taalplan Frysk 2030 is in een hyperlink element geplaatst. Het hyperlink element heeft geen linktekst, en daardoor ook geen linkdoel. Het probleem zit hem hier in de alternatieve tekst voor het logo. Die is niet op de juiste manier meegegeven aan het SVG element. Meer uitleg hierover is te vinden bij succescriterium 1.1.1. Als het SVG element op de juiste manier een alternatieve tekst krijgt is het probleem voor dit succescriterium ook meteen opgelost.

<https://taalplan.frl/>

Links van de kop "Ynspiraasje" staat een afbeelding in een hyperlink element geplaatst. De linktekst wordt nu bepaald door een aria-label attribuut op de link. De tekst daarvan is nu "Click here to open the video". Geen idee waarom dit Engelse tekst is. Gebruik hier gewoon Nederlandse tekst. Daarnaast geeft deze linktekst nog niet voldoende informatie. Het is duidelijk dat een video wordt geopend als de link wordt gebruikt, maar het is niet duidelijk om welke video het gaat. Het is belangrijk om ook te weten waar de video over gaat.

<https://taalplan.frl/>

Op pagina <https://taalplan.frl/oanbod/> is elk aanbod een 'kaart' waarin drie links aanwezig zijn die door hulpsoftware gezien en voorgelezen kunnen worden (ook als de toetsenbordfocus er niet naartoe kan gaan, kunnen ze in de gewone leesvolgorde nog voorgelezen worden). Twee van deze links worden als link voorgelezen, maar wordt niet aangegeven door de hulpsoftware waar de link naartoe gaat, omdat er geen linktekst aanwezig is. De eerste link is een link zonder linktekst en wordt gebruikt om de focus op de hele 'kaart' te zetten. Door het ontbreken van een linktekst is dit dus een probleem, want iemand die blind is weet dan niet waar de link naartoe gaat. De tweede link bevat de afbeelding. Omdat de afbeelding een lege alternatieve tekst heeft heeft de link nu ook geen linktekst en levert deze link dus ook een probleem. Alleen de derde link heeft wel een linktekst. Nadeel daarvan is dat als iemand met het toetsenbord navigeert de focus niet op die link komt. Iemand die dus met het toetsenbord navigeert van link naar link zal bij elke kaart een link tegenkomen zonder linktekst en dus zal dit hele aanbod niet werken.

De beste oplossing is om hier maar één link te gebruiken en dat is de link met de linktekst. De afbeelding hoeft niet een link te zijn en ook de 'extra' link om de hele kaart klikbaar te maken is niet nodig. Er zijn JavaScript en CSS mogelijkheden om de bestaande link met linktekst aan te houden, maar toch de hele kaart klikbaar te maken. Dan blijft er maar één goede link over met een goede linktekst en die goed werkt met zowel de muis als het toetsenbord.

Op pagina <https://taalplan.frl/oanbod/kwartet-de-letterfretter/> staan links drie kleine afbeelding van een kwartetspel. Alle drie fungeren ze als link. De link opent een lightbox met daarin een vergroting van de afbeelding en een mogelijkheid om ook via knoppen de andere twee afbeeldingen te bekijken. De afbeeldingen zijn in dit geval informatief en functioneel. In deze

context is het belangrijk om een beschrijving te geven van elke afbeelding en daarbij ook aan te geven wat de functie is, namelijk om een vergroting te bekijken. De afbeelding zelf hebben nog geen beschrijving gekregen. Bij de link is wel een aria-label gebruikt, maar die is bij elke link/afbeelding hetzelfde, namelijk "open galerij". Dat is niet duidelijk voor iemand die blind is. Zo iemand krijgt nu drie keer een link te horen "open galerij". Toch opent elke link een andere afbeelding. Zoals aangegeven gaat het niet om de "galerij" (de functionaliteit in de lightbox om te wisselen tussen de afbeeldingen), maar gaat het om de informatie in de afbeelding zelf en de functie dat een vergroting bekeken kan worden. Dat zou dus terug moeten komen in de link tekst. Dat kan door het aria-label weg te halen en de alternatieve tekst hiervoor te gebruiken. Daarin kan zowel een omschrijving van de afbeelding komen te staan alsook een beschrijving van de functie ('bekijk vergroting van'). Eventueel kan ook het aria-label wel gebruikt worden, maar dan moeten daar ook beide aspecten in terugkomen.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de toetsenbordfocus op het logo bovenaan elke pagina terechtkomt is geen focusindicator aanwezig. Dit komt omdat deze in de CSS is uitgezet met een `outline:none`. Zorg ervoor dat de

focusindicator wel zichtbaar is als deze op de link van het logo komt. Dat kan eenvoudig door de regel over de outline in de CSS te verwijderen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op elke pagina staat linksboven een logo die in een link staat. De zichtbare tekst van het logo

moet dan terugkomen in de linktekst en dus in de toegankelijkheidsnaam. Dat is nu niet het geval (zie ook succescriterium 2.4.4 en 1.1.1). De link heeft helemaal geen toegankelijkheidsnaam op dit moment. Dat komt omdat de alternatieve tekst voor de afbeelding op de verkeerde manier is meegegeven aan het svg element. Zie de uitleg hiervoor bij succescriterium 1.1.1. Als het probleem bij succescriterium 1.1.1 wordt opgelost is het hier ook opgelost. Let dus ook op dat alle (!) zichtbare tekst van het logo terugkomt in de alternatieve tekst (dus ook het deel "2030").

In de footer op elke pagina staat een logo van de provincie Fryslân. De toegankelijkheidsnaam is "Ga naar fryslân.frl". De zichtbare tekst "provinsje fryslân" en "provincie fryslân" komt niet terug in de toegankelijkheidsnaam. Omdat deze als link fungeert moet iemand met de zichtbare tekst van het logo de link kunnen bedienen met een spraakcommando. Dat kan nu dus niet. Zorg er dus voor dat de zichtbare tekst terugkomt (letterlijk en in de zichtbare volgorde) in de toegankelijkheidsnaam (nu via een aria-label attriboot bij de link die de alternatieve tekst van de afbeelding overruled).

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Onderaan de zoekresultaten staan hyperlinks met getallen erin. In de HTML-code wordt hyperlink "2" beschreven met: "Go to page 2". Dit zijn Engelstalige teksten die niet zijn aangegeven als Engelstalige teksten met bijvoorbeeld een lang-attribuut. Beter is ook om deze teksten naar het Fries te vertalen, zodat een lang-attribuut niet nodig is. Anders moet bij elke link een lang attribuut met de waarde "en" gebruikt worden, zodat het op de juiste manier wordt voorgelezen.

<https://taalplan.frl/oanbod/>

De taal van de pagina is in het Nederlands ingesteld (via een lang attribuut bij het html element), maar er is toch een Friese koptekst in de content toegevoegd, namelijk: "Subsydzjeregeling Frysk foar no en letter". Dit wordt in het Nederlands opgelezen in plaats van het Fries, doordat er geen taalwisseling is aangegeven. Zie bijvoorbeeld ook de tekst "Frysk, foar no en letter" in de footer. Het is beter om hier dan Nederlandse tekst van te maken. Anders is een lang attribuut nodig die aangeeft dat het Friese tekst is. Dit lang attribuut ontbreekt nu nog.

<https://taalplan.frl/nl/subsidieregelingen/>

De volgende pagina heeft Nederlandstalige teksten terwijl de hoofdtal van de pagina Fries is. Zorg ervoor dat deze anderstalige teksten een taalidentificatie krijgen door middel van lang-

attribuut.

<https://taalplan.frl/bestaatniet>

Op pagina <https://taalplan.frl/> staat een link naar een video (die opent in een lightbox). De linktekst is op dit moment "Click here to open the video". Dit is Engelse tekst die nu op z'n Fries wordt voorgelezen. Maak hier gewoon Friese tekst van, of gebruik een lang attribuut met de waarde "en" bij het a element van de link, zodat hulpsoftware dit in het Engels kan voorlezen.

In het PDF document https://taalplan.frl/wp-content/uploads/2023/10/TF2030_Brochure_regeling_23_A4_Toegankelijk.pdf staan teksten in twee verschillende talen. Zowel in het Fries als in het Nederlands. De hoofdtal van het document is als Nederlands aangegeven. Dat betekent dat alle teksten die in het Fries geschreven staan een taalaanduiding nodig hebben bij de tags dat het om Friese tekst gaat. Op die manier kan voorleessoftware de tekst dan ook op z'n Fries voorlezen als die taalmodule aanwezig is. Deze taalaanduidingen zijn nu niet gebruikt.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bied bij formulier invoervelden duidelijke labels en instructies, zodat het voor alle bezoekers duidelijk is wat ingevuld dient te worden. Instructies dienen zowel voor ziende bezoekers als voor blinde bezoekers te achterhalen zijn. Een placeholder tekst is niet voldoende, omdat deze weer verdwijnt zodra de gebruiker begint met typen. Dit komt voor bij het invoerveld van "Namme" waarbij de instructie luidt: "Dyn namme en efternamme". Blijkbaar is alleen "Namme" niet duidelijk genoeg, maar moet er ook een "efternamme" worden ingevuld. Die informatie staat echter alleen in de placeholder en niet (ook) in de zichtbare tekst boven het invoerveld.

Waarschijnlijk staat er ook een fout in de placeholder tekst. In plaats van "Dyn namme en efternamme" moet daar waarschijnlijk staan "Dyn foarnamme en efternamme". Dan is het beter om deze informatie ook bij het zichtbare label boven het invoerveld te plaatsen. Daar kan dan iets staan als "Namme (foarnamme en efternamme)".

<https://taalplan.frl/kontakt/>

Op pagina <https://taalplan.frl/oanbod/> staat links op de pagina een invoerveld voor een zoekwoord. Bij het invoerveld zelf is alleen een placeholder tekst aanwezig. Zodra iemand begint te typen is er geen duidelijk zichtbaar tekstlabel meer aanwezig bij het invoerveld zelf. Er staat wel een kop tekst boven, maar die geldt voor de hele zoekfunctionaliteit inclusief de filters. Het invoerveld zelf heeft ook een eigen duidelijk zichtbaar tekstlabel nodig. Liefst direct boven het invoerveld. Dan is een placeholder tekst ook niet meer nodig.

niveau AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op elke pagina staat bovenaan het logo van Taalplan Frysk. Deze staat binnen een link. Hulpsoftware kan de toegankelijkheidsnaam van de link niet bepalen. Dit komt omdat op een verkeerde manier is geprobeerd een alternatieve tekst mee te geven aan de svg afbeelding binnen de link. Er is een title attribuut gebruikt in plaats van een title element. Zie succescriterium 1.1.1 voor een goede oplossing. Die oplossing zorgt er ook voor dat het voldoet voor dit succescriterium.

Links van de kop "Ynspiraasje" staat een afbeelding in een hyperlink element geplaatst waarmee je een YouTube video kan bekijken. Als de link geactiveerd wordt verschijnt een popup venster met daarbinnen de video. De video wordt door middel van een iframe binnen de popup getoond. Hulpsoftware kan de toegankelijkheidsnaam van het iframe niet bepalen. Dit komt omdat bij het

iframe element een title attribuut ontbreekt met daarin een omschrijving van de inhoud van het iframe. De omschrijving moet aangeven dat het om een (YouTube) video gaat en wat de titel of naam van de video is.

<https://taalplan.frl/>

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Onderstaande is strikt genomen niet fout, maar kan wel beter.

Op pagina <https://taalplan.frl/oanmelde/> staat een formulier. Hier zijn de foutmeldingen die verschijnen als een fout wordt gemaakt en het formulier wordt opgestuurd statusmeldingen. Deze meldingen zijn ook heel goed door hulpsoftware te herkennen als statusberichten doordat een role="alert" gebruikt wordt bij deze meldingen. In praktijk is deze role="alert" echter niet de beste oplossing, omdat dan waarschijnlijk alleen de laatste melding wordt voorgelezen als er meerdere zijn. Deze role="alert" kan dan beter vervangen worden door een role="status". Dan worden alle meldingen netjes na elkaar voorgelezen. Ook de tekst van de meldingen kunnen beter nog aangepast worden. Als iemand een paar keer alleen maar hoort "Dit fjild kin net leech wêze" dan is helemaal niet duidelijk om welke velden het gaat. Daarom is het beter om bij de foutmelding ook de naam van het invoerveld te benoemen.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://taalplan.frl/>
- <https://taalplan.frl/kontakt/>
- <https://taalplan.frl/subsydzjeregelingen/>
- <https://taalplan.frl/oanmelde/>
- <https://taalplan.frl/underwiissektoaren/spesjaal-underwiis/>
- <https://taalplan.frl/subsydzjeregeling-foar-frysk-underwiis-opnij-iepen/>
- https://taalplan.frl/wp-content/uploads/2023/10/TF2030_Brochure_regeling_23_A4_Toegankelijk.pdf
- <https://taalplan.frl/oanbod/>
- <https://taalplan.frl/oanbod/kwartet-de-letterfretter/>
- <https://taalplan.frl/oanbod/skriuw-dy-ryk-1-en-2/>
- <https://taalplan.frl/bestaatniet>
- <https://taalplan.frl/nl/subsidieregelingen/>
- <https://taalplan.frl/wowfrysk>
- <https://taalplan.frl/wp-content/uploads/2023/04/Lezing-WOW-Frysk-23-Lida-Dykstra.pdf>